

Ns. Rif.: 267/24/VD

Milano, 30 ottobre 2024

OGGETTO: COMMISSIONE MARKETING E COMUNICAZIONE

Convocazione riunione del 13 novembre 2024

Verbale riunione del 30 ottobre 2024

Cordiali saluti

Il Segretario Generale
Alessandro Carretta

DISTRIBUZIONE:

e p.c.:

AOSTA FACTOR	Roberto PERRUQUET	Alessandro BERTOLDO
BANCA CF+	Aurora TRIMBOLI Flavia WEISGHIZZI	DIREZIONE GENERALE Michele RONCHI
BANCA DEL FUCINO	DIREZIONE GENERALE	DIREZIONE GENERALE Stefano CUPPERI
BANCA IFIS	Federico BACCIOLIO	Andrea BERNA Alberto STACCIONE
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA	Carmelo GIAN SIRACUSA	Carmelo GIAN SIRACUSA
BANCA PROGETTO	Giorgio GRAZIANI Martina CEREDA	Giorgio GRAZIANI Giuseppe PIGNATELLI
BANCA SISTEMA	Patrizia SFERRAZZA	Andrea TRUPIA
BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA	DIREZIONE GENERALE	Davide TOGNETTI
BARCLAYS BANK IRELAND	Carlo SADAR (*) Alessandro RICCO (**)	Alessandro RICCO
BCC FACTORING	Gianfranco ALABISO	Paolo IACHETTINI
BFF BANK	Alessia CAPPELLI Eugenio TADDEO	Massimiliano BELINGHERI
BPER FACTOR	Daniele BELETTI	Matteo BIGARELLI Vittorio GIUSTINIANI
BURGO FACTOR	DIREZIONE GENERALE	Luca BERTINI
CLESSIDRA FACTORING	Andrea CAVERZAN Keoma GARBILLO	Gabriele PICCINI Keoma GARBILLO
CREDEMFACTOR	Federico GIOVANARDI	Gabriele DECO'
CREDIT AGRICOLE FACTORING	Sabrina MARTANI	Ivan TOMASSI
EXPRIVIA	Paola LONGHI	Dario GRECO
FACTORCOOP	DIREZIONE GENERALE	Franco TAPPARO
FACTORIT	Antonio RICCHETTI	Fabio BOLLINI
FERCREDIT	DIREZIONE GENERALE	Stefano PIERINI
FIDIS	DIREZIONE GENERALE	Andrea FAINA
GENERALFINANCE	Marco GHISLANDI Irene NATALINI	Massimo GIANOLLI
GUBER BANCA	Marco BUGLIANI Andrea DE PINO	DIREZIONE GENERALE Simone PORCELLATI
IFITALIA	Matteo DE MIELESI	Chiara BRACCI
ILLIMITY BANK	Franco MARCARINI	Franco MARCARINI
INTESA SANPAOLO	Edda MINGARDO	Anna CARBONELLI
ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO E CULTURALE	Alessandro BOLIS	DIREZIONE GENERALE Alfonso IAQUINANDI
MBFACTA	Carlo GIORGI	Enrico BUZZONI
MCC FACTOR	DIREZIONE GENERALE	DIREZIONE GENERALE Alberto ROMANI
SACE FCT	Maddalena CAVADINI Andrea NEBBIA	Daniele SCHRODER
SG FACTORING	Paolo MOROSINI	Sylvain LOISEAU
UNICREDIT FACTORING	Claudia CONTARINI	Daniela FERRARI

(*) Coordinatore della Commissione

(**) Presidente della Commissione

Si comunica la convocazione della riunione in videoconferenza della Commissione in oggetto per **mercoledì 13 novembre 2024 alle ore 14.30** con il seguente

ORDINE DEL GIORNO:

1. Approvazione verbale riunione precedente
2. Feedback su criteri e segnalazione candidature per il Credit awards factoring
3. Varie ed eventuali

Si prega di confermare la partecipazione.

Il link per accedere alla videoconferenza sarà trasmesso direttamente sugli indirizzi personali dei membri della Commissione in oggetto. Ove non possibile il collegamento video, sarà comunque possibile accedere in collegamento telefonico.

Con l'occasione si invia il verbale della riunione del 30 ottobre 2024 per osservazioni entro la data della riunione.

Si ricorda che i lavori e le discussioni devono seguire quanto stabilito nell'ordine del giorno ed essere condotti nel rispetto della vigente normativa Antitrust, del Modello di organizzazione e gestione associativo, del Codice etico e del Codice Antitrust. In particolare, ogni partecipante è tenuto a evitare lo scambio di informazioni sensibili che possano avere effetti sulle proprie o altrui strategie commerciali (es. dati non pubblici relativi a politiche di pricing, strategie di marketing e comunicazione, costi e ricavi, condizioni commerciali). Quanto sopra riguarda sia le discussioni in riunione, sia le conversazioni informali prima e dopo l'incontro.

Si ricorda altresì che il presente documento, riservato agli Associati e non divulgabile all'esterno, è pubblicato nell'Area Commissioni dell'Area Riservata del sito associativo, a cui i membri delle Commissioni Tecniche possono accedere attraverso le credenziali personalizzate ricevute e che è possibile recuperare in autonomia le credenziali di accesso con il proprio indirizzo email cliccando su password o nome utente dimenticato: <https://areariservata.assifact.it>.

Verbale Commissione Marketing e Comunicazione del 30 ottobre 2024



Data riunione

30 ottobre 2024 ore 11:00

Luogo

Videoconferenza Teams

Ordine del giorno:

1. Approvazione verbale riunione precedente
2. Credit awards factoring: criteri per la raccolta delle candidature
3. Aggiornamenti su indagine conoscenza e soddisfazione in merito a servizi e attività di Assifact
4. Varie ed eventuali

Presenze

In videoconferenza

Società	Nome	Cognome
BANCA CF+	Aurora	TRIMBOLI
BANCA PROGETTO	Martina	CEREDA
BANCA SISTEMA	Patrizia	SFERRAZZA
BARCLAYS BANK IRELAND	Alessandro	RICCO
BARCLAYS BANK IRELAND	Carlo	SADAR
BCC FACTORING	Gianfranco	ALABISO
BFF BANK	Alessia	CAPPELLI
BFF BANK	Eugenio	TADDEO
EXPRIVIA	Paola	LONGHI
FACTORIT	Antonio	RICCHETTI
GENERALFINANCE	Irene	NATALINI
IFITALIA	Matteo	DE MIELESI
SACE FCT	Maddalena	CAVADINI
SACE FCT	Andrea	NEBBIA
UNICREDIT FACTORING	Claudia	CONTARINI
ASSIFACT	Pietro	BARTOLINI

ASSIFACT	Nicoletta	BURINI
ASSIFACT	Fiorella	PAGANI
BPER FACTOR	Gabriele	GAZZOTTI
INTESA SANPAOLO	Paola	BELLATO
INTESA SANPAOLO	Marilena	BERETTA
CREDEMFACTOR	Ettore	PIACENTI
CREDIT AGRICOLE FACTORING	Luca	FERRARI
SACE FCT	Marianna	TRIONFANTE

Assifact è impegnata nel rispettare a pieno le leggi antitrust italiane ed europee. Pertanto, i lavori e le discussioni devono seguire quanto stabilito nell'ordine del giorno ed essere condotti nel rispetto della vigente normativa Antitrust, del Modello di organizzazione e gestione associativo, del Codice etico e del Codice Antitrust che sono stati messi a disposizione precedentemente al momento della nomina e comunque in occasione della riunione. Ciascun partecipante alla riunione è tenuto ad evitare ogni discussione che possa, in via diretta o indiretta, esplicita o implicita, porsi in contrasto con le norme che regolano la concorrenza. A tal fine, è necessario evitare il rilascio e lo scambio di informazioni sensibili, sia in forma orale che scritta, che possano avere effetti sulle proprie o altrui strategie commerciali (es. dati non pubblici relativi a politiche di pricing, strategie di marketing e comunicazione, costi e ricavi, condizioni commerciali). Quanto sopra riguarda sia le discussioni in riunione, sia le eventuali conversazioni informali prima e dopo l'incontro. Ogni partecipante deve essere consapevole che le sue stesse indicazioni hanno carattere meramente esemplificativo e non esaustivo e che pertanto è necessario adottare la massima cautela ed evitare di discutere durante la riunione di temi sui quali non si abbia la certezza che siano conformi alla disciplina antitrust. Partecipando alla riunione, i presenti si dichiarano informati di quanto sopra ed esprimono l'accettazione del Codice Antitrust di Assifact, con assunzione di responsabilità per il rispetto delle norme a tutela della concorrenza.

Verbale

1. Approvazione verbale riunione precedente

Non si rilevano commenti o osservazioni sul verbale della riunione precedente che, pertanto, è approvato senza modifiche.

2. Credit awards factoring: criteri per la raccolta delle candidature

La testata giornalistica Credit News (4Business Editore) conferma l'organizzazione della nona edizione dei Credit Awards. Le premiazioni si terranno a Milano il **13 marzo 2025**.

I Credit Awards rappresentano l'appuntamento annuale che premia aziende, manager e professionisti che, nel corso del 2024, si sono distinti come "Eccellenza" nel comparto del Credito (in particolare nei settori delle Informazioni Commerciali, Credit Management, Gestione e Tutela del Credito, Investigazioni Private sul credito). Maggiori informazioni sull'iniziativa e sulle passate edizioni sono disponibili al seguente link: <https://www.creditnews.it/creditawards/>

Assifact patrocina l'iniziativa da un paio di anni e ha confermato il proprio patrocinio anche per l'edizione in corso, con l'obiettivo di dare visibilità al settore/prodotto, valorizzare le eccellenze e le innovazioni e promuovere anche i profili reputazionali dell'industria del factoring.

Quest'anno l'Editore ha deciso di aggiungere alle 5 categorie già presenti (Credit Management, Gestione e tutela del Credito, Investigazioni Private sul credito, Informazioni Commerciali, Innovazione) un premio specifico dedicato al factoring.

La valutazione delle candidature e l'assegnazione dei premi previsti dal regolamento è affidata a un Comitato tecnico scientifico composto da esperti del mondo accademico, delle istituzioni, dei professionisti affermati, dell'associazionismo e della società civile che hanno dimostrato una comprovata esperienza in uno o più materie rilevanti ai fini delle valutazioni. Il Comitato tecnico scientifico delibera sulle premiazioni collegialmente, in assoluta autonomia e riservatezza.

Da quest'anno Alessandro Ricco è membro del Comitato tecnico scientifico dei Credit Awards.

I criteri per valutare i singoli candidati, che possono essere persone o società a seconda del premio, sono previsti dal regolamento (in allegato per pronto riferimento) e sono applicati nel concreto sulla base dell'esperienza e della competenza dei membri del comitato tecnico scientifico.

I riconoscimenti sono attribuiti ai soggetti che abbiano conseguito in ambito nazionale e/o internazionale significativi risultati scientifici nella deontologia, nella ricerca, nello sviluppo e nell'innovazione di metodologie nel campo delle rispettive attività e per il loro impiego.

Come già detto, l'obiettivo dell'iniziativa è premiare le ECCELLENZE intese come i soggetti più innovativi, più performanti, più convincenti, più sostenibili, più inclusivi, più vicini alla clientela, più digitali, ecc ecc. Un riconoscimento o, meglio, i riconoscimenti, per le professionalità di maggior successo che, per la proprietà transitiva, abbiano donato superiore lustro all'intero comparto.

In sede di valutazione saranno considerati vari elementi tra cui, a titolo esemplificativo:

- il merito scientifico, il grado di innovazione, il valore deontologico del progetto o della ricerca;
- le potenzialità di sviluppo del progetto;
- l'impatto sul destinatario finale del servizio;
- le lettere di presentazione e/o referenze;
- l'eventuale certificazione dei risultati da parte di un ente terzo
- eventuali articoli di giornale inerenti al progetto /l'azienda / il professionista.

Per la partecipazione al concorso, non sono ammesse autocandidature ma il Comitato Tecnico valuta le segnalazioni a cui sono chiamati, per esempio, i membri stessi del Comitato Tecnico. Il Comitato tecnico scientifico potrà valutare di inviare un questionario compilativo ai professionisti e alle aziende segnalate, al fine di raccogliere dati utili per una più ampia e oggettiva valutazione.

Per ogni categoria, il Comitato Tecnico procede alla scrematura delle segnalazioni per arrivare ad almeno 3/4 finalisti. I lavori del Comitato Tecnico devono completarsi entro la fine dell'anno.

A livello di settore, il factoring award premierà una società.

Si chiede ai membri della Commissione di esprimere un parere e segnalare casistiche concrete che possono essere alla base della segnalazione delle candidature.

Per favorire la riflessione e la raccolta di feedback, si provvede alla distribuzione del regolamento dell'iniziativa Credit Award e si concorda un nuovo incontro su Teams per mercoledì 13 novembre p.v. alle ore 14.30.

3. Indagine conoscitiva sull'attività e sui servizi associativi

Il questionario rivolta ai membri delle Commissioni tecniche in merito alla conoscenza e all'utilizzo delle attività e dei servizi offerti dall'Associazione è stato spedito, come concordato, il 14 ottobre con scadenza per la compilazione fissata al 31 ottobre 2024.

La rilevazione è pertanto ancora in corso e si procederà ad effettuare un remind per aumentare la numerosità dei riscontri.

4. Varie ed eventuali

Il prossimo incontro si terrà il 13 novembre p.v. alle ore 14.30 su Teams

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 11.30

Follow up

- Convocare Commissione Marketing e Comunicazione per 13/11/2024 ore 14.30 > Staff Assifact

Materiali

I materiali allegati al verbale, incluso il foglio presenze, sono disponibili nell'Area Riservata del sito associativo nella pagina della riunione e accessibili, previa autenticazione, anche cliccando sui seguenti link:

- [Regolamento Credit Awards](#)
- [Presenze 30 ottobre 2024](#)

IL REGOLAMENTO

1. Introduzione

Il presente Regolamento disciplina le modalità di organizzazione e di funzionamento dei “Credit Awards” (d’ora in avanti anche “Evento”).

Credit Awards è un concorso nazionale che ricerca e gratifica l’Eccellenza di tutte le professionalità e/o le iniziative nell’ambito del credito, bancario e finanziario e in generale degli operatori della filiera del credito, compresa la parte dei servizi fintech.

L’evento è stato organizzato, a partire dall’anno 2016, dalla testata giornalistica CreditNews (www.creditnews.it) di proprietà della Società 4Business Editore S.r.l. che ha curato le edizioni 2016, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022 e 2023. La testata CreditNews opera, all’interno dell’Evento, attraverso la sua Segreteria organizzativa (d’ora in avanti anche “Segreteria”).

Alla Segreteria di CreditNews è affidato l’incarico di organizzare, gestire e pianificare tutte le attività connesse alla realizzazione dell’Evento.

Tutte le informazioni e le istruzioni relative all’evento sono pubblicate esclusivamente sul presente sito web.

Il processo di individuazione delle candidature, di selezione dei soggetti ammessi alla fase finale e di individuazione dei vincitori è totalmente gratuito.

2. Comitato tecnico scientifico

Nell’ambito dell’Evento e per iniziativa della Segreteria, è costituito un Comitato tecnico scientifico composto da esperti del mondo accademico, delle istituzioni, dei professionisti affermati, dell’associazionismo e della società civile che hanno dimostrato una comprovata esperienza in uno o più materie rilevanti ai fini del concorso nazionale.

Il Comitato tecnico scientifico ha il compito di supportare la Redazione di CreditNews in tutte le fasi dell’Evento e svolge, altresì, la funzione di Giuria per la valutazione delle candidature.

I componenti del Comitato tecnico scientifico sono individuati di anno in anno e svolgono la loro attività gratuitamente e, ove non diversamente specificato, a titolo personale rispetto all’organizzazione di appartenenza.

Considerata la natura privata dell’Evento, gli atti di funzionamento del Comitato tecnico scientifico anche riferiti alla valutazione e alla scelta dei candidati, dei finalisti e dei vincitori sono riservati e sottratti a qualunque tipo di diritto di accesso, salvo legittime richieste provenienti da Autorità.

I membri del Comitato tecnico scientifico sono inoltre tenuti ad osservare la più assoluta riservatezza circa i contenuti delle riunioni, degli scambi via mail e telefonici e in generale sui documenti che vengono vagliati e sulle decisioni prese che non potranno in alcun modo essere rivelate dai membri del comitato scientifico ad alcuna persona esterna.

3. Categorie di soggetti premiati

La Redazione di CreditNews, con il supporto del Comitato tecnico scientifico, anche tenuto conto dell'esperienza desunta dalle precedenti edizioni e dei mutamenti del contesto socio-giuridico, individua le categorie nell'ambito delle quali possono essere valutate le candidature dei professionisti e delle aziende.

4. Ammissione al concorso

Sono ammessi alla partecipazione enti pubblici e privati, loro dipendenti nonché professionisti che operano nel campo del credito.

A titolo esemplificativo, nell'ambito di tali categorie sono certamente ricompresi Avvocati, Credit Manager e Società di Gestione del Credito.

Le modalità di segnalazione garantiscono parità di accesso a tutti e sono di volta in volta stabilite e indicate dalla Segreteria di CreditNews.

Per l'ammissione al concorso, i vincitori della precedente edizione sono chiamati a segnalare uno o più nominativi di professionisti e aziende che ritengono essere meritevoli di uno o più premi dando la relativa motivazione.

Le segnalazioni debbono essere redatte in lingua italiana, riferirsi esplicitamente all'edizione in corso e indicare la categoria o le categorie per le quali il soggetto è segnalato.

Il Comitato tecnico scientifico potrà valutare di inviare un questionario compilativo ai professionisti e alle aziende segnalate, al fine di raccogliere dati utili per una più ampia e oggettiva valutazione.

Il Comitato tecnico scientifico valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'idoneità del soggetto segnalato e le relative motivazioni addotte e deciderà se inserirlo tra le quattro eccellenze meritevoli del premio.

Non è ammessa l'autocandidatura.

Ciascun soggetto può concorrere per una o più categorie.

I vincitori di un'edizione non possono partecipare alle successive due edizioni nella medesima categoria, a meno che non si verifichi l'eccezionalità per cui tale vincitore, azienda o professionista, abbia ottenuto dei risultati tangibili e indiscutibili che necessariamente lo inseriscano nuovamente nella rosa dei quattro finalisti.

Qualora segnalati, coloro che sono stati valutati come finalisti, ma non vincitori, possono partecipare anche alle edizioni successive.

A suo insindacabile giudizio il comitato tecnico scientifico potrà inserire tra le Eccellenze in finale soggetti non segnalati dai vincitori dell'anno precedente, poiché lo stesso Comitato ritiene meritevole ed adeguata la nomina, fornendo valide motivazioni a supporto.

5. Natura e responsabilità dei dati e delle informazioni

La responsabilità per la veridicità dei dati e delle informazioni fornite dai soggetti interessati o dai soggetti segnalatori nel processo di ammissione al concorso è di esclusiva pertinenza del soggetto che conferisce i dati medesimi.

Il Comitato tecnico scientifico dell'Evento si riserva la possibilità di verificare la veridicità delle informazioni fornite.

Qualora, dal controllo effettuato, emergesse che il soggetto ha conferito dati non veritieri il Comitato tecnico scientifico dei Credit Awards si riserva di escludere il soggetto dal concorso.

Ove tale situazione emergesse successivamente allo svolgimento del concorso e le informazioni non veritiere avessero contribuito all'attribuzione di un riconoscimento, il Comitato tecnico scientifico si riserva la facoltà di ritirare il riconoscimento attribuito fermo restando ogni eventuale diritto ad agire nei confronti del soggetto per eventuale danno di immagine o altro titolo.

6. Criteri di valutazione

I riconoscimenti sono attribuiti ai soggetti che abbiano conseguito in ambito nazionale e/o internazionale significativi risultati scientifici nella deontologia, nella ricerca, nello sviluppo e nell'innovazione di metodologie nel campo delle rispettive attività e per il loro impiego.

In sede di valutazione saranno considerati vari elementi tra cui, a titolo esemplificativo:

- il merito scientifico, il grado di innovazione, il valore deontologico del progetto o della ricerca;
- le potenzialità di sviluppo del progetto;
- l'impatto sul destinatario finale del servizio;
- le lettere di presentazione e/o referenze;
- l'eventuale certificazione dei risultati da parte di un ente terzo
- eventuali articoli di giornale inerenti il progetto /l'azienda / il professionista.

I risultati devono essere stati conseguiti nel corso dell'anno precedente alla data del premio per il quale si concorre.

Particolare rilevanza assumerà la valutazione del soggetto anche sotto il profilo etico.

7. Valutazione delle candidature

Il Comitato tecnico scientifico provvede, a proprio insindacabile giudizio, alla selezione di finalisti e dei vincitori dei premi in palio per ciascuna categoria, motivando ciascuna scelta effettuata.

I membri del Comitato scientifico si astengono dall'assumere decisioni per le quali sussiste un conflitto di interesse anche potenziale.

In linea di principio, la valutazione avviene attraverso le seguenti fasi:

- . selezione dei soggetti che hanno i requisiti per la partecipazione al concorso;
- . conferma o eventuale variazione della categoria per la quale il soggetto è ammesso al concorso;
- . valutazione dei soggetti, categoria per categoria, ai fini dell'individuazione dei finalisti;

. nuova valutazione comparativa tra i finalisti per individuare il soggetto vincitore.

Il Comitato tecnico scientifico potrà sottoporre alla votazione dei partecipanti presenti alla cena di gala uno o più categorie di premi, per i quali sia già stata fatta la selezione dei finalisti e le persone presenti in sala siano chiamate a votare il vincitore. Tra i finalisti, chi riceverà il maggior numero di voti, la cui raccolta verrà effettuata con l'aiuto di un sistema di voto anche elettronico, sarà proclamato il vincitore.

8. Valore del riconoscimento

I riconoscimenti, premi e/o altre forme di gratificazione comunque denominate hanno un valore meramente simbolico e sono rappresentati da uno specifico oggetto accompagnato da un'attestazione con relativa motivazione.

I riconoscimenti non conferiscono alcun tipo di titolo legalmente riconosciuto.

Tuttavia, i vincitori e/o i finalisti potranno pubblicizzare la loro partecipazione all'Evento e il relativo esito con messaggi promozionali chiari, equilibrati e nel rispetto degli eventuali vincoli di natura deontologica che derivino dall'appartenenza a un ordine e/o istituzione.

Gli organizzatori dell'Evento non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili in relazione a eventuali utilizzi indebiti del valore del riconoscimento da parte del soggetto vincitore e/o finalista.

9. Serata di Gala

La proclamazione dei vincitori e la consegna dei riconoscimenti avverranno nel corso di una serata di Gala alla quale possono partecipare professionisti, esponenti aziendali e/o istituzionali del mondo del credito, bancario e finanziario.

Particolare attenzione sarà posta alla partecipazione di tutti i soggetti che sono stati ammessi a partecipare al concorso.

I vincitori dovranno ritirare il premio di persona o, in caso di impedimento, tramite altro soggetto intervenuto per loro conto.

La mancata partecipazione e il conseguente mancato ritiro del premio nei termini appena indicati, sarà intesa come rinuncia al premio con conseguente attribuzione dello stesso al soggetto collocatosi immediatamente dopo e purché presente alla serata di Gala personalmente o tramite delegato.

I costi per la partecipazione alla serata di Gala, sulla base di un listino che sarà tempestivamente pubblicizzato sul presente sito, sono a esclusivo carico di ciascun singolo partecipante.

10. Accettazione del Regolamento

Condizione necessaria per la partecipazione al concorso è l'accettazione espressa del presente Regolamento da parte di tutti i potenziali candidati al premio.