

Ns. Rif.: 241/24/VD

Milano, 24 settembre 2024

**OGGETTO: GRUPPO DI LAVORO "DIVERSITY"**  
Verbale riunione del 18 settembre 2024

Si trasmette al Gruppo di lavoro in oggetto il verbale della riunione del 18 settembre 2024. Si prega di inviare eventuali commenti/osservazioni **entro lunedì 30 settembre p.v.**

Si ricorda che il presente documento, riservato agli Associati e non divulgabile all'esterno, è pubblicato nell'Area Gruppi di lavoro dell'Area Riservata del sito associativo, a cui i membri dei Gruppi di lavoro possono accedere attraverso le credenziali personalizzate ricevute. E' possibile recuperare in autonomia le credenziali di accesso con il proprio indirizzo email cliccando su password o nome utente dimenticato: <https://areariservata.assifact.it>.

Cordiali saluti

Il Segretario Generale  
Alessandro Carretta**DISTRIBUZIONE:**

e p.c.:

<b>BANCA SISTEMA</b>	Valentina NOSARI	Andrea TRUPIA
<b>BARCLAYS BANK IRELAND</b>		<b>Alessandro RICCO (****)</b> <b>Carlo SADAR (***)</b>
<b>BFF BANK</b>	Marilena FERRI Emanuela RUSTICI	Massimiliano BELINGHERI
<b>CREDEMACTOR</b>	Bruna FERRARA Lina SANTUCCI	Gabriele DECO'
<b>FACTORIT</b>	Nuvola GIORI	Fabio BOLLINI
<b>GENERALFINANCE</b>	Irene NATALINI	Massimo GIANOLLI
<b>IFITALIA</b>	Piera ALBERTINI Valentina CORTESE	Chiara BRACCI
<b>MBFACTA</b>	Greta BASSANI	Enrico BUZZONI
<b>SACE FCT</b>	Gianluca CABULA <b>Silvia MASSARO (*)</b>	Daniele SCHRODER
<b>UNICREDIT FACTORING</b>	Tatum Sara FELICIATI Elisa SEVERINI	<b>Daniela FERRARI (**)</b>

(\*) Coordinatore della Commissione Organizzazione e Risorse Umane

(\*\*) Presidente della Commissione Organizzazione e Risorse Umane

(\*\*\*) Coordinatore della Commissione Marketing e Comunicazione

(\*\*\*\*) Presidente della Commissione Marketing e Comunicazione

## Data riunione

18 settembre 2024 ore 10:00

## Luogo

SACE – Via Verziere 11, Milano (9° piano)

## Ordine del giorno:

1. Approvazione verbale riunione precedente.
2. Approvazione bozza nuovo questionario D&I 2024.
3. Varie ed eventuali.

## Presenze

Società	Nome	Cognome
BFF BANK	Marilena	FERRI
FACTORIT	Nuvola	GIORI
IFITALIA	Valentina	CORTESE
BANCA PROGETTO	Martina	CEREDA
SACE FCT	Gianluca	CABULA
ASSIFACT	Pietro	BARTOLINI
ASSIFACT	Diego	TAVECCHIA

## Verbale

### 1. Approvazione verbale riunione precedente

Il verbale della riunione precedente è approvato senza modifiche all'unanimità.

### 2. Approvazione bozza nuovo questionario D&I 2024

Il gruppo di lavoro esamina la bozza del nuovo questionario D&I 2024 con l'obiettivo di validarla e valutare eventuali ulteriori integrazioni prima di predisporre la versione definitiva.

Si decide di eliminare la sezione n.2 relativa alla composizione del Cda delle imprese controllate poiché nelle precedenti edizioni i dati sono stati forniti da un numero troppo basso di Associati e non si è mai riuscito a rappresentare i risultati nel report finale.

Nella sezione n.5 relativa al succession plan, si ritiene utile precisare il perimetro indicando nel conteggio tutti i soggetti che effettivamente sono entrati nel piano.

Nella sezione n.6 relativa alla composizione di nuovi dipendenti si decide di inserire una nuova domanda relativa al cluster dei movimenti infragruppo, suddiviso per genere ed inquadramento.

Per quanto concerne la sezione n.10 relativa alle forme di lavoro flessibile, si ritiene utile approfondire le politiche di smart working in essere tra le varie Associate ed in particolare:

1. I giorni complessivi di smart working a livello mensile;
2. Il grado di flessibilità del dipendente nella distribuzione dei giorni disponibili di smart-working;
3. Il grado di flessibilità del luogo in cui si può svolgere il giorno di smart-working.

Inoltre, il gruppo di lavoro ritiene interessante la misurazione delle forme di lavoro flessibile con il tema dell'assenteismo e la consumazione delle spettanze (ferie, permessi, ecc) per l'attenzione, sempre più crescente, al tema del work-life balance ma si conviene che possa risultare troppo complicato e oneroso aggiungere questo ulteriore profilo di analisi per le persone incaricate ad estrarre i dati.

Il coordinatore e i membri del gruppo di lavoro presenti suggeriscono di validare a distanza il questionario definitivo, comprensivo delle modifiche concordate, che sarà inviato con il verbale della riunione, entro la fine del mese di settembre per procedere già nei primi giorni di ottobre all'invio ufficiale del questionario D&I 2024 a tutti gli Associati. La tempistica richiesta per la compilazione sarà di circa 20 giorni e con l'obiettivo di presentare i risultati nella bozza del report finale al Consiglio di Assifact del 10 dicembre p.v.

### **3. Varie ed eventuali**

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 11:00.

#### **Follow up**

- Invio questionario D&I 2024 definitivo per approvazione a distanza > Staff Assifact/Gdl
- Invio convocazione prossima riunione 23 ottobre 2024 > Staff Assifact

# Diversità e inclusione nel settore del factoring

Survey 2024 - Dati su esercizio 2023

[INSERITE IN ROSSO LE INTEGRAZIONI RISPETTO AL QUESTIONARIO DELLO SCORSO ANNO]

Società

Nome

Nome

Cognome

Email

esempio@esempio.com

La Società è

- ☐ un intermediario finanziario ex art. 106 TUB
- ☐ un intermediario finanziario ex art. 106 TUB appartenente ad un gruppo bancario
- ☐ una società finanziaria appartenente ad un gruppo industriale
- ☐ una banca

## Sezione 1

### COMPOSIZIONE DIPENDENTI

#### 1.1 Numero dei dipendenti

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1.2 Numero di dipendenti per genere ed inquadramento

	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quadri Direttivi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Impiegati	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1.3 Numero di dipendenti per genere ed età

	Donne	Uomini	Totale
18-29 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30-39 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
40-49 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Over 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1.4 Numero di dipendenti per genere e tipologia contrattuale

	Donne	Uomini	Totale
Assunti a tempo indeterminato	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Assunti a tempo determinato	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1.5 Numero di dipendenti per genere e part time

	Donne	Uomini	Totale
Part time	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1.6 Età media di dipendenti per genere e part time

	Donne	Uomini	Totale
<sup>2</sup> Part time	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1.7 Numero di dipendenti part time per genere e età

	Donne	Uomini	Totale
<sup>2</sup> Part time			
18-29 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30-39 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

40-49 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Over 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 1.8 Numero di dipendenti per genere ed anzianità di servizio

	Donne	Uomini	Totale
<3 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3-10 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10-18 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
più di 18 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

# Sezione 2

## COMPOSIZIONE DEL TOP MANAGEMENT

2.1 Numero di manager di prima linea (si intende la prima linea dell'AD incluso l'AD stesso)

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BOLZA

## Sezione 3

### COMPOSIZIONE STAFF E BUSINESS

Ai fini della presente sezione si intende:

Business: network/sales, gestione clienti, gestione debitori, processo del credito/deliberanti

Staff: ogni altra funzione diversa dalle precedenti.

#### 3.1 Numero di dipendenti in funzioni di staff e business

	Donne	Uomini	Totale
Staff	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Business	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Sezione 4

### SUCCESSION PLAN

Ai fini della presente sezione si intende tutti i soggetti che effettivamente sono entrati nel piano

#### 4.1 Esistenza di linee guida per la composizione della pipeline delle posizioni manageriali(succession plan) \*

- ☐ Sì  
☐ No

#### 4.2 Numero di dipendenti coinvolti nel succession plan

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 4.3 Inserisci la descrizione delle policy



## Sezione 5

### COMPOSIZIONE NUOVI DIPENDENTI

#### 5.1 Numero di dipendenti assunti durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 5.2 Numero di dipendenti assunti durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere ed inquadramento

	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quadri Direttivi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Impiegati	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 5.3 Numero di dipendenti assunti durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere e fasce di età

	Donne	Uomini	Totale
18-29 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30-39 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
40-49	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Over 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 5.4 Numero di dipendenti assunti durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere ed inquadramento provenienti da società del Gruppo di appartenenza

	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quadri Direttivi	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Impiegati	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Sezione 6

### TURNOVER DIPENDENTI PER DIMISSIONI VOLONTARIE O PENSIONAMENTO

#### 6.1 Numero totale di dimissioni volontarie durante l'ultimo anno contabile

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 6.2 Numero di dimissioni volontarie durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere e fasce di età

	Donne	Uomini	Totale
18-29 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30-39 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
40-49	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Over 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 6.3 Numero di dimissioni volontarie durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere e anzianità di servizio

	Donne	Uomini	Totale
<3 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3-10 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10-18 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
più di 18 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 6.4 Numero totale di pensionamenti durante l'ultimo anno contabile

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**6.5 Numero di pensionamenti durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere e fasce di età**

	Donne	Uomini	Totale
18-29 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30-39 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
40-49	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Over 50	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**6.6 Numero di pensionamenti durante l'ultimo anno contabile suddivisi per genere e anzianità di servizio**

	Donne	Uomini	Totale
<3 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3-10 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10-18 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
più di 18 anni	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Sezione 7

### CONGEDO PARENTALE

7.1 L'Azienda prevede l'ampliamento del congedo parentale rispetto ai limiti di legge? \*

- ☐ Sì  
☐ Sì, solo per le donne  
☐ Sì, solo per gli uomini  
☐ No

## Sezione 8

### RETRIBUZIONE

8.1 Numero di dipendenti che hanno ricevuto un incremento salariale per merito durante l'ultimo anno contabile

	Donne	Uomini	Totale
Numero	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8.2 Indica il rapporto fra il valore medio della RAL (Retribuzione Annuale Lorda) degli uomini e il valore medio della RAL delle donne, durante l'ultimo anno contabile

Ad esempio, se il valore medio della RAL degli uomini è 40.000 e il valore medio della RAL delle donne è 36.000, si indicherà  $40.000/36.000 = 1,11$

8.3 Indica il rapporto fra il valore medio della RAL (Retribuzione Annuale Lorda) degli uomini e il valore medio della RAL delle donne, durante l'ultimo anno contabile

	Rapporto U/D
Dirigenti	<input type="text"/>
Quadri Direttivi	<input type="text"/>
Impiegati	<input type="text"/>
Operai (se presenti)	<input type="text"/>

8.4 Indica il rapporto fra il valore medio della RAL (Retribuzione Annua Lorda) degli uomini e il valore medio della RAL delle donne, durante l'ultimo anno contabile

Rapporto U/D

Staff

Business

8.5 Indica il rapporto fra il valore medio della RTA (RAL + Patti di stabilità + Bonus pagati) degli uomini e il valore medio della RAL delle donne, durante l'ultimo anno contabile

Rapporto U/D

Staff

Business

8.6 Indica il numero delle donne e uomini che hanno ricevuto il bonus variabile durante l'ultimo esercizio contabile

Donne

Uomini

Staff

Business

8.7 L'azienda ha ricevuto una certificazione in materia di Gender Pay Gap?

- ☐ Sì
- ☐ No

## Sezione 9

### FORME DI LAVORO FLESSIBILE

9.1 A prescindere dalla regolamentazione in materia, sono state implementate policy relativamente a forme di lavoro flessibile?

- ☐ Sì  
☐ No

9.2 Se Sì, quali policy per il lavoro flessibile sono state implementate?

9.3 Quanti giorni di smart-working sono concessi a livello mensile?

9.4 I giorni di smart-working in che modo possono essere distribuiti da parte del dipendente?  
(possibilità di risposta multipla)

- A piacere
- Entro un limite settimanale
- Altro (specificare)

9.5 Sono previste giornate prefissate della settimana in cui è obbligatoria la presenza di tutti i dipendenti:

- Sì
- No

9.6 Da quale luogo può essere svolto lo smart-working?  
(possibilità di risposta multipla)

- Casa propria (compresa anche la seconda casa)
- Tutto il territorio nazionale
- In Italia e all'estero

## Sezione 10

### DIVERSITA' E INCLUSIONE

10.1 Nella vostra Azienda o Gruppo esiste una politica aziendale di non-discriminazione formalizzata e visibile a tutti i dipendenti e stakeholders?

- ☐ Sì e comprende un elenco di differenze  
☐ Sì, senza che sia menzionata alcuna differenza  
☐ No

10.2 All'interno della vostra Azienda o Gruppo in Italia esistono network dei dipendenti (Employee Resource Groups) dedicati alla diversità e inclusione?

- ☐ Sì, esiste un network comprensivo di ogni diversità  
☐ Sì, esistono network dedicati ad ogni diversità  
☐ No

10.3 La vostra politica aziendale prevede lo svolgimento di attività di formazione o servizi/iniziative sulla diversity & inclusion per i dipendenti?

- ☐ Sì  
☐ No

10.4 Se sì quali:

--

10.5 Il management aziendale in Italia è coinvolto nella promozione dell'inclusione?

- ☐ Sì  
☐ No

10.6 Esiste una persona all'interno della vostra Azienda o Gruppo con responsabilità operative sulla diversity & inclusion?

- ☐ Sì  
☐ No

10.7 Esiste all'interno della vostra Azienda o Gruppo un budget dedicato alle iniziative di inclusione?

- ☐ Sì  
☐ No

10.8 All'interno dell'azienda ci sono iniziative strutturate per il riconoscimento della diversity (es. il convivente nella polizza assicurativa / percorsi di supporto per chi vuole iniziare percorsi di transizione)?

- ☐ Sì  
☐ No

10.9 All'interno dell'azienda è svolta un'indagine di clima D&I?

- ☐ Sì  
☐ No

10.10 Se ha risposto Sì alla precedente, su quali temi si focalizza l'indagine di clima D&I (anche più risposte)?

- ☐ Genere  
☐ LGBTQ+  
☐ Generazionale  
☐ Disabilità

☐ Altro

11.11 All'interno dell'azienda sono svolte iniziative legate alle tematiche della disabilità?

- ☐ Sì  
☐ No

11.12 Se sì quali:

11.13 All'interno dell'azienda sono presenti adeguati riconoscimenti di carriera anche per le persone affette da disabilità?

- ☐ Sì  
☐ No

11.14 In relazione alla multiculturalità all'interno della vostra azienda sono presenti?

- ☐ Nati all'estero  
☐ Seconde generazioni di nati all'estero  
☐ Nessuna delle precedenti  
☐ Altro

---

Il questionario è finito. Clicca il pulsante "invia" qui sotto per finalizzare la contribuzione.  
Grazie per la tua collaborazione!

[Invia](#)