

**Ns. Rif.: 232/24/VD**

Milano, 5 settembre 2024

**OGGETTO: GRUPPO DI LAVORO "DIVERSITY"**

Convocazione riunione del 18 settembre 2024 in presenza

Verbale riunione del 6 giugno 2024

Cordiali saluti

Il Segretario Generale

Alessandro Carretta

**DISTRIBUZIONE:**

e p.c.:

<b>BANCA SISTEMA</b>	Valentina NOSARI	Andrea TRUPIA
<b>BARCLAYS BANK IRELAND</b>		<b>Alessandro RICCO (****)</b> <b>Carlo SADAR (***)</b>
<b>BFF BANK</b>	Marilena FERRI Emanuela RUSTICI	Massimiliano BELINGHERI
<b>CREDEMFACITOR</b>	Bruna FERRARA Lina SANTUCCI	Gabriele DECO'
<b>FACTORIT</b>	Nuvola GIORI	Fabio BOLLINI
<b>GENERALFINANCE</b>	Irene NATALINI	Massimo GIANOLLI
<b>IFITALIA</b>	Piera ALBERTINI Valentina CORTESE	Chiara BRACCI
<b>MBFACTA</b>	Greta BASSANI	Enrico BUZZONI
<b>SACE FCT</b>	Gianluca CABULA <b>Silvia MASSARO (*)</b>	Daniele SCHRODER
<b>UNICREDIT FACTORING</b>	Tatum Sara FELICIATI Elisa SEVERINI	<b>Daniela FERRARI (**)</b>

(\*) Coordinatore della Commissione Organizzazione e Risorse Umane

(\*\*) Presidente della Commissione Organizzazione e Risorse Umane

(\*\*\*) Coordinatore della Commissione Marketing e Comunicazione

(\*\*\*\*) Presidente della Commissione Marketing e Comunicazione

Si comunica la convocazione della riunione del Gruppo di lavoro in oggetto per **mercoledì 18 settembre 2024 alle ore 10.00 presso SACE in Via Verziere 11 a Milano (9° piano)** con il seguente

**ORDINE DEL GIORNO:**

1. Approvazione verbale riunione precedente
2. Approvazione bozza nuovo questionario D&I 2024
3. Varie ed eventuali

Si prega di confermare la partecipazione.

Con l'occasione si trasmette il verbale della riunione precedente. Si prega di inviare eventuali commenti/osservazioni **entro giovedì 12 settembre p.v.**

Il materiale per la riunione è disponibile nell'Area Riservata del sito associativo a questo link:  
[Bozza Questionario Diversità e inclusione nel settore del factoring 2024](#)

Il link per accedere alla videoconferenza sarà trasmesso direttamente sugli indirizzi personali dei membri del Gruppo di lavoro. Ove non possibile il collegamento video, sarà comunque possibile accedere in collegamento telefonico.

*Si ricorda che i lavori e le discussioni devono seguire quanto stabilito nell'ordine del giorno ed essere condotti nel rispetto della vigente normativa Antitrust, del Modello di organizzazione e gestione associativo, del Codice etico e del Codice Antitrust. In particolare, ogni partecipante è tenuto a evitare lo scambio di informazioni sensibili che possano avere effetti sulle proprie o altrui strategie commerciali (es. dati non pubblici relativi a politiche di pricing, strategie di marketing e comunicazione, costi e ricavi, condizioni commerciali). Quanto sopra riguarda sia le discussioni in riunione, sia le conversazioni informali prima e dopo l'incontro.*

Si ricorda altresì che il presente documento, riservato agli Associati e non divulgabile all'esterno, è pubblicato nell'Area Gruppi di lavoro dell'Area Riservata del sito associativo, a cui i membri dei Gruppi di lavoro possono accedere attraverso le credenziali personalizzate ricevute. E' possibile recuperare in autonomia le credenziali di accesso con il proprio indirizzo email cliccando su password o nome utente dimenticato: <https://areariservata.assifact.it>.

## Data riunione

06 giugno 2024 ore 10:00

## Luogo

SACE – Via Verziere 11, Milano (9° piano)

## Ordine del giorno:

1. Approvazione verbale riunione precedente.
2. Aggiornamento questionario per survey 2024 ed eventuali integrazioni.
3. Varie ed eventuali.

## Presenze

Società	Nome	Cognome
BFF BANK	Marilena	FERRI
BFF BANK	Flaminia	ROMOLI VENTURI
CREDEMFATOR	Lina	SANTUCCI
CREDEMFATOR	Gabriele	MATTIELLO
FACTORIT	Nuvola	GIORI
IFITALIA	Valentina	CORTESE
MBFACTA	Greta	BASSANI
SACE FCT	Gianluca	CABULA
ASSIFACT	Nicoletta	BURINI
ASSIFACT	Pietro	BARTOLINI

## Verbale

### 1. Approvazione verbale riunione precedente

Il verbale della riunione precedente è approvato senza modifiche all'unanimità.

### 2. Aggiornamento questionario per survey 2024 ed eventuali integrazioni

L'obiettivo dell'incontro è discutere e valutare potenziali integrazioni per la predisposizione del nuovo questionario 2024 sulla diversità e inclusione nel settore del factoring, ormai giunto alla terza edizione. Nell'ultima rilevazione le nuove tematiche approfondite hanno riguardato:

1. il tema del generazionale, con l'ampliamento della fascia d'età da 30 a 49 anni suddividendola in due fasce, 30-39 anni e 40- 49 anni;
2. l'anzianità di servizio nell'azienda;
3. lo svolgimento di un'indagine di clima D&I all'interno dell'azienda e se sì quali sono le tematiche maggiormente attenzionate (Gender, LGBT+, Generazionale, Disabilità, ecc...).

Il gruppo di lavoro concorda nel replicare la stessa struttura della precedente survey con qualche modifica e integrazione.

Si rileva utile ampliare le domande sul turnover dei dipendenti, proponendo domande distinte per dimissioni volontarie o per pensionamento, e un approfondimento sul part-time in termini di età media e fasce d'età. Nelle domande relative ai nuovi dipendenti si discute se inserire o meno un cluster aggiuntivo sulla mobilità infragruppo, in particolare per le società prodotte, anche in previsione di potenziali difficoltà nell'ottenere dalla capogruppo l'estrazione dei dati.

Per quanto concerne le domande sulla composizione del CdA delle imprese controllate si suggerisce di modificare l'impostazione della domanda per avere una interpretazione più puntuale e valutare attentamente se mantenere o meno la stessa nel questionario poiché le Associate con società controllate risultano essere un numero troppo ristretto e ciò non permetterebbe, come nelle passate rilevazioni, la rappresentazione dei risultati nel rapporto finale. Sul punto si segnala di definire bene il perimetro dell'estrazione dei dati per le realtà con sedi all'estero.

In termini di nuove tematiche da approfondire si concorda nell'inserimento di domande specifiche in merito:

- alla disabilità, per esempio non tanto in termini quantitativi (quote) ma più di iniziative svolte e riconoscimenti concreti nello sviluppo di carriera,
- alla multiculturalità anche in prospettiva di seconde generazioni e non solo rivolta ai nati all'estero.

L'idea è quella di predisporre una bozza del nuovo questionario 2024 nel corso dei prossimi mesi da validare in occasione del prossimo incontro, che si terrà in concomitanza del prossimo evento D&I, promosso a livello associativo, calendarizzato per il 18 settembre p.v. e pianificare circa un paio di mesi per la raccolta di dati dagli Associati e la seguente elaborazione dati con l'obiettivo di finalizzare il nuovo report entro l'anno in corso.

Si propone in sede di discussione e analisi dei prossimi risultati di valutare attentamente se può avere senso effettuare l'aggiornamento della survey D&I per esempio con cadenza biennale, qualora non si rilevino significativi scostamenti nei confronti temporali con le edizioni precedenti.

### 3. Varie ed eventuali

Il coordinatore propone di valutare come nuova attività nel prossimo piano di lavoro 2024-2025, rispetto alla misurazione puntuale quantitativa annuale degli indicatori in ambito D&I, un approfondimento specifico sull'analisi delle indagini di clima D&I che alcuni Associati stanno già svolgendo all'interno delle proprie realtà aziendali e provare a mettere a fattore comune le principali linee guida e tematiche sviluppate formulando un'indagine di clima D&I a livello associativo che possa essere utilizzata dagli Associati per promuoverla direttamente ai propri dipendenti e ascoltare la loro opinione su queste tematiche.

Allo stato dell'arte attuale vengono svolte anche attività differenti e affini ad indagini di clima D&I in base ad ogni singola realtà aziendale come, per esempio, questionari correlati allo stress sul lavoro e momenti di ascolto dedicati alle difficoltà che il dipendente può incontrare nel contesto lavorativo sia di natura relazionale che psicologica.

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 10:55.

### Follow up

- Predisposizione bozza nuovo questionario D&I 2024 > Staff Assifact/Gdl
- Invio convocazione prossima riunione 18 settembre 2024 > Staff Assifact