

Indagine conoscitiva sull'attività e sui servizi associativi

Chiediamo un po' del tuo tempo per rispondere ad alcune domande sull'attività della Commissione tecnica di cui fai parte, sui canali di comunicazione associativi e sui report statistici che l'Associazione pubblica periodicamente. Il tuo punto di vista è importante per noi per indagare la conoscenza, l'utilizzo e l'apprezzamento delle attività e dei servizi offerti da Assifact al fine di individuare punti di forza, da valorizzare, e di debolezza, da migliorare.

La compilazione del questionario è anonima.

A. Riguardo le Commissioni tecniche di Assifact:

1. Di quali Commissioni fai parte?

Amministrativa	Controlli Interni	Credit e Risk Management	Legale
Marketing	Organizzazione e Risorse umane	Segnalazioni di Vigilanza e Centrale Rischi	

2. Fai parte di un Gruppo di Lavoro (GdL)?

Sì, uno	Sì, più di uno	No

3. Partecipi alle riunioni della/e Commissione/i?

Sempre/quasi sempre	Spesso	Occasionalmente	Di rado/mai

4. Partecipi alle riunioni del/dei GdL?

Sempre/quasi sempre	Spesso	Occasionalmente	Di rado/mai

5. Ricevi le convocazioni alle riunioni?

Sì	No

6. Ritieni che i lavori svolti dalla Commissione siano utili per il tuo lavoro e la tua azienda?

Molto utili	Abbastanza utili	Poco/per nulla utili

B. Riguardo la tua partecipazione ai lavori della Commissione:

7. Sei soddisfatto/a della periodicità con cui la Commissione si riunisce?

Soddisfatto/a	Insoddisfatto/a

8. Se sei insoddisfatto/a, quale periodicità preferiresti e perché?

Meno riunioni	Più riunioni
Quante riunioni all'anno?	Quante riunioni all'anno?

9. Per quali ragioni preferiresti MENO riunioni della tua Commissione?

Non ho il tempo di partecipare a troppe riunioni	
Credo sia sufficiente meno tempo per svolgere i lavori previsti in Commissione	
Credo sia sufficiente il lavoro svolto nell'ambito del/dei GdL di cui faccio parte	
Altro:	
.....	
.....	

10. Per quali ragioni preferiresti PIÙ riunioni della tua Commissione?

Credo sia necessario più tempo per svolgere i lavori previsti per la Commissione	
Vorrei essere più frequentemente aggiornato/a sui lavori del/dei GdL di cui faccio parte	
Altro:	
.....	
.....	

C. Riguardo la convocazione alle riunioni della Commissione:

11. Le convocazioni sono inviate con tre modalità distinte: a) un'e-mail al generico indirizzo della tua azienda preposto alla ricezione delle comunicazioni Assifact; b) un'e-mail alert al tuo indirizzo personale contenente il link per scaricare la convocazione dall'Area riservata del sito Assifact; c) un'e-mail con calendar invitation per bloccare le agende. Ritieni che tali modalità siano adeguate?

E-mail al generico indirizzo aziendale		E-mail alert al tuo indirizzo dall'Area riservata		E-mail con invito per bloccare l'agenda	
Adeguate	Non adeguate	Adeguate	Non adeguate	Adeguate	Non Adeguate

12. Puoi assegnare un ordine di preferenza alle modalità a), b) e c)?

Preferenza	
1°	
2°	
3°	

13. Rispetto alle tre modalità con cui oggi sono inviate le convocazioni, ritieni opportuno:

Continuare a mandarle tutte e tre	Ridurle, e più precisamente mandare solo:	
	a) e b)	
	a) e c)	
	b) e c)	
	Solo a)	
	Solo b)	
	Solo c)	

14. Preferisci le riunioni:

In presenza	A distanza	Ibrido	Alternate, in presenza e a distanza

15. Ritieni che la tempistica con cui ricevi le convocazioni sia adeguata?

Adeguate	Non adeguate

16. Sai cosa indica il termine “Efact” nel linguaggio di comunicazione di Assifact?

È il nome utente dell’indirizzo di posta elettronica Assifact da cui provengono le comunicazioni associative		
È un canale di comunicazione e-mail da cui le Associate ricevono le comunicazioni associative tramite posta elettronica, le distribuiscono ai destinatari interni indicati e scrivono/rispondono a loro volta all’Associazione allo stesso indirizzo.		
È il termine che indica le novità di cui Assifact informa gli associati		
È il vocabolo utilizzato per segnalare gli eventi nel mondo del factoring		
Non lo so		

D. Riguardo l'utilità dei lavori della Commissione per il tuo lavoro:

17. Se hai risposto “poco/per nulla utili” alla domanda n. 6 relativa all'utilità dei lavori svolti dalla Commissione per il tuo lavoro e la tua azienda, può chiarirne il motivo?

.....
.....
.....
.....

18. Indipendentemente dal tuo giudizio sull'utilità dei lavori della Commissione, quali cambiamenti e/o suggerimenti vorresti apportare?

.....
.....
.....
.....

19. Ricevi i materiali relativi ai lavori della Commissione (verbali, documenti da commentare, documenti da approvare...)?

Sì, li ricevo	No, non li ricevo

20. Qual è il canale che preferisci per il recupero e la consultazione dei materiali associativi di lavoro per la Commissione e/o il GdL?

Aspetto che arrivino al mio indirizzo e-mail	Li scarico dall'area riservata	Altro

21. Come valuti il contenuto di tali materiali?

Positivamente	Abbastanza positivamente	Abbastanza negativamente	Negativamente

22. Quali suggerimenti vorresti dare per migliorare la qualità dei materiali?

.....
.....
.....
.....

E. Uno degli strumenti di cui Assifact si è dotata per comunicare con i membri delle Commissioni è l'area riservata del suo sito. A tale riguardo:

23. Con quale frequenza accedi all'area riservata?

Ogni settimana	Ogni due settimane	Frequentemente, in base alle mie esigenze	Quasi mai

--	--	--	--

24. Sai chi contattare in caso di problemi con le credenziali di accesso?

Sì	No

25. Se accedi di rado all'area riservata, per quale ragione/i non vi accedi con maggiore frequenza?

.....

.....

.....

26. Secondo te, quali miglioramenti dovrebbero essere apportati all'area riservata?

.....

.....

.....

.....

.....

27. Relativamente all'impostazione dell'area riservata:

È facilmente navigabile		Trovo velocemente quello che cerco		È completa	
Vero	Falso	Vero	Falso	Vero	Falso

F. In Assifact sono presenti sette Commissioni tecniche permanenti (Amministrativa; Controlli interni; Crediti e risk Management; Legale; Marketing e comunicazione; Organizzazione e risorse umane; Segnalazioni di vigilanza e Centrale Rischi). . A tale riguardo, oltre alla/e Commissione/i di cui sei membro:

28. Sei interessato/a ai lavori delle altre Commissioni?

Interessato/a	Abbastanza interessato/a	Poco interessato/a	Non interessato/a

29. Tutto il materiale di ciascuna Commissione è pubblicato nell'area riservata del sito. Consulti il materiale disponibile relativo alle altre Commissioni?

Regolarmente	Ogni tanto	Mai

30. Saresti interessato/a a ricevere via e-mail un report periodico sintetico sulle attività svolte da tutte le Commissioni?

Sì	No

G. Per comunicare con il pubblico esterno, Assifact utilizza diversi canali. A tale riguardo:

31. Quali dei seguenti canali di comunicazione verso l'esterno conosci e utilizzi?

Sito parte pubblica		Magazine Fact&News		Profilo LinkedIn		Profilo YouTube	
Conosco	Utilizzo	Conosco	Utilizzo	Conosco	Utilizzo	Conosco	Utilizzo

32. Riguardo al sito, con quale frequenza vi accedi?

Ogni settimana	Ogni due settimane	Frequentemente, in base alle mie esigenze	Quasi mai

33. Secondo te, quali miglioramenti dovrebbero essere apportati al sito?

.....

.....

.....

.....

.....

34. Riguardo il Magazine Fact&News, con quali frequenza lo leggi?

Leggo 3 o più pezzi per ogni uscita	Leggo 1 o 2 pezzi per ogni uscita	Apro ogni uscita e leggo un pezzo ogni tanto	Non lo apro quasi mai

35. Secondo te, quali miglioramenti dovrebbero essere apportati al Magazine?

.....

.....

.....

.....

36. Riguardo il profilo LinkedIn di Assifact, ti sei iscritto come follower?

Sì, seguo Assifact	No, non seguo Assifact	Non ho un profilo LinkedIn

37. Se non segui ancora Assifact su LinkedIn, sei intenzionato a seguirla prossimamente?

Sì, intendo seguire l'associazione	No, non intendo seguire l'associazione

38. Se non intendi seguire Assifact, puoi indicarne la/le ragione/i:

.....

39. Nel tuo profilo LinkedIn, tra le esperienze professionali che elenchi è compresa la tua carica di membro della Commissione Assifact?

Sì	No

40. Secondo te, quali miglioramenti dovrebbero essere apportati al profilo LinkedIn di Assifact?

.....

41. Riguardo il profilo YouTube di Assifact, con quale frequenza vi accedi?

Ogni mese	Quando ricevo un alert sull'uscita di nuovi contenuti	Quasi mai	Mai

H. Assifact pubblica regolarmente report statistici di vario genere. A tale riguardo, ti chiediamo di compilare la seguente tabella:

[nel questionario on line verrà inserita una breve descrizione per ogni report]

Tipo di Report (e sua periodicità)	Lo conosci?	Lo ricevi?		Lo utilizzi?	Lo vorresti ricevere?
<u>Indicatori preliminari di sintesi del mercato</u> (mensile)					
<u>Dati di mercato</u> (mensile)					
<u>Dati clientela e caratteristiche del mercato</u> (trimestrale)					
<u>Il factoring nelle segnalazioni di vigilanza</u> (trimestrale)					
<u>Forefact</u> (trimestrale)					
<u>Tempi medi di pagamento dei crediti commerciali</u> (trimestrale)					

<u>Il factoring nella Base Dati Statistica di Banca d'Italia (semestrale)</u>					
<u>Qualità, trasparenza e correttezza dei comportamenti dei debitori nelle transazioni commerciali (semestrale)</u>					
<u>Factoring e settori di attività economica in Italia (annuale)</u>					

Grazie per il tempo che ci hai dedicato e del tuo contributo per il miglioramento dell'attività associativa. I risultati dell'indagine saranno condivisi con tutti i membri delle Commissioni.