

CIRCOLARE INFORMATIVA 10/11

Milano, 15 marzo 2011

OGGETTO: Outsourcing nel Banking

Si trasmette, per informativa agli Associati, la presentazione della società Progetto Lavoro del Gruppo De Pasquale. Per approfondimenti:

Sede Direzionale
Via Lario, 16
20159 Milano
Tel. +39 02 66814535
Fax +39 02 66814514
info@progettolavoro.com
www.progettolavoro.com

Cordiali saluti

Il Segretario Generale
Prof. Alessandro Carretta

DISTRIBUZIONE			
ASSOCIATI ORDINARI E CORRISPONDENTI		ASSOCIATI SOSTENITORI	
AOSTA FACTOR	Enrico DEHO'	SCIUME' & ASSOCIATI	Marco CUPIDO
BANCA CARIGE	Marco CASALEGGIO	SEFIN	Claudia NEGRI
BANCA IFIS	Alberto STACCIONE	STUDIO LEG. F. D'ANIELLO & ASSOCIATI	Lina LONGOBARDI
BANCO di DESIO e della BRIANZA	Direzione Generale	STUDIO LEG. AVV. FRANCO PILATO	Paolo VERRECCHIA
BARCLAYS BANK	Francesco MAZZITELLI	STUDIO LEG. GIOVANARDI FATTORI	Segreteria Generale
BCC FACTORING	Oliviero SABATO	STUDIO LEG. LUPI E ASSOCIATI	Massimo LUPI
BETA SKYE	Direzione Generale	STUDIO LEGALE POLLINA	Pippo POLLINA
CENTRO FACTORING	Servizio Affari generali	VISIANI ARCARES	Simona DI VARA
COFACE FACTORING ITALIA	Giuseppe PIGNATELLI		
CREDEMFACTOR	Direzione Generale		
DETTO FACTOR	Mirko RUBINI		
EMIL-RO FACTOR	Paolo LICCIARDELLO		
ENEL.FACTOR	Direzione Generale		
EUROFACTOR ITALIA	Ivan TOMASSI		
FACTORCOOP	Direzione Generale		
FACTORIT	Direzione Generale		
FARMAFACTORING	Direzione Generale		
FERCREDIT	Rossella BOGINI		
FIDIS	Luigi MATTA		
FORTIS COMMERCIAL FINANCE	Stefano SCHIAVI		
GE CAPITAL FINANCE	Direzione Generale		
GE CAPITAL FUNDING SERVICES	Luca PIGHI		
GENERALFINANCE	Direzione Generale		
IBM ITALIA SERV. FINANZ.	Gianfranco LANZA		
IFITALIA	Direzione Generale		
MEDIOFACTORING	Sandra MALANCA		
MPS Leasing & Factoring	Direzione Generale		
RIESFACTORING	Rossano FOLZINI		
SERFACTORING	Direzione Generale		
SG FACTORING	Direzione Generale		
SIS.PA.	Gianluigi RIVA		
SVI FINANCE	Direzione Generale		
UBI FACTOR	Gianpiero BERTOLI		
UNICREDIT FACTORING	Ferdinando BRANDI		

Outsourcing nel Banking

Al centro dei nuovi “sistemi d’impresa”

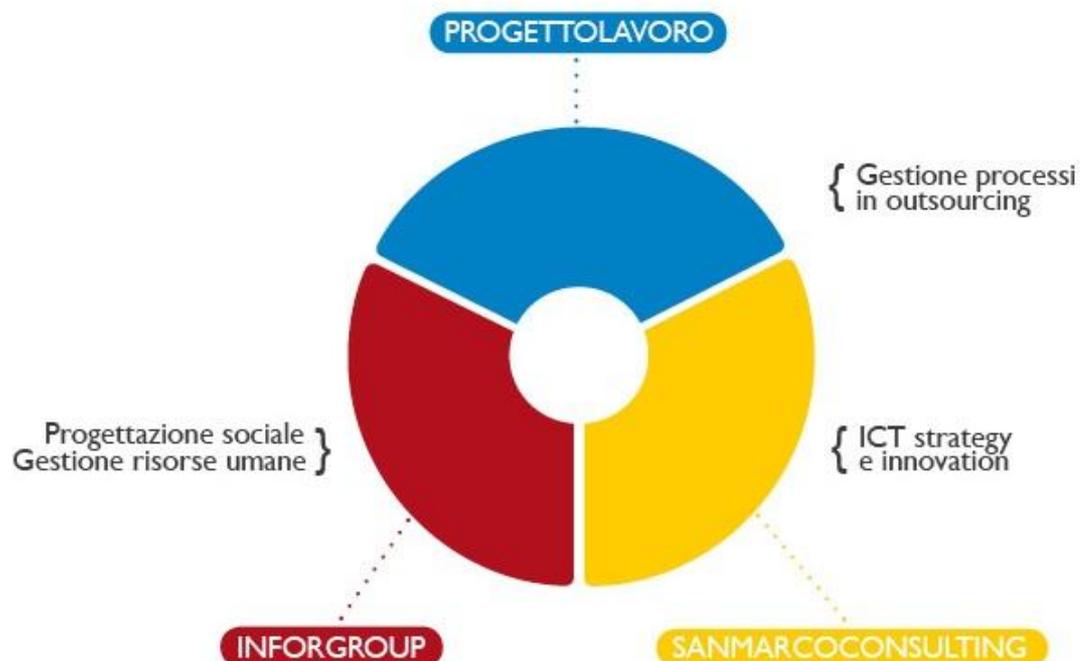


Progettolavoro
THE OUTSOURCING COMPANY

COMPANY PROFILE – GRUPPO DE PASQUALE



Il **Gruppo De Pasquale** è una realtà leader nell'ambito dei servizi professionali alle imprese e alla persona, che opera sul mercato attraverso un network di tre società specializzate:



PROGETTO LAVORO

Progetto Lavoro è stata protagonista nella creazione della cultura dell'outsourcing in Italia e, da oltre 20 anni, è punto di riferimento per la definizione di nuovi modelli di mercato.

Oggi progetto lavoro conta **4 sedi a Milano, Torino, Roma e Catania**, **oltre 400 professionisti** che operano secondo modelli organizzativi avanzati.



IL PROFILO ETICO

Certificazione ISO 9001

Progetto Lavoro crede nella cultura della Qualità, e pertanto ha conseguito la certificazione del proprio Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 conseguito nel 2003.



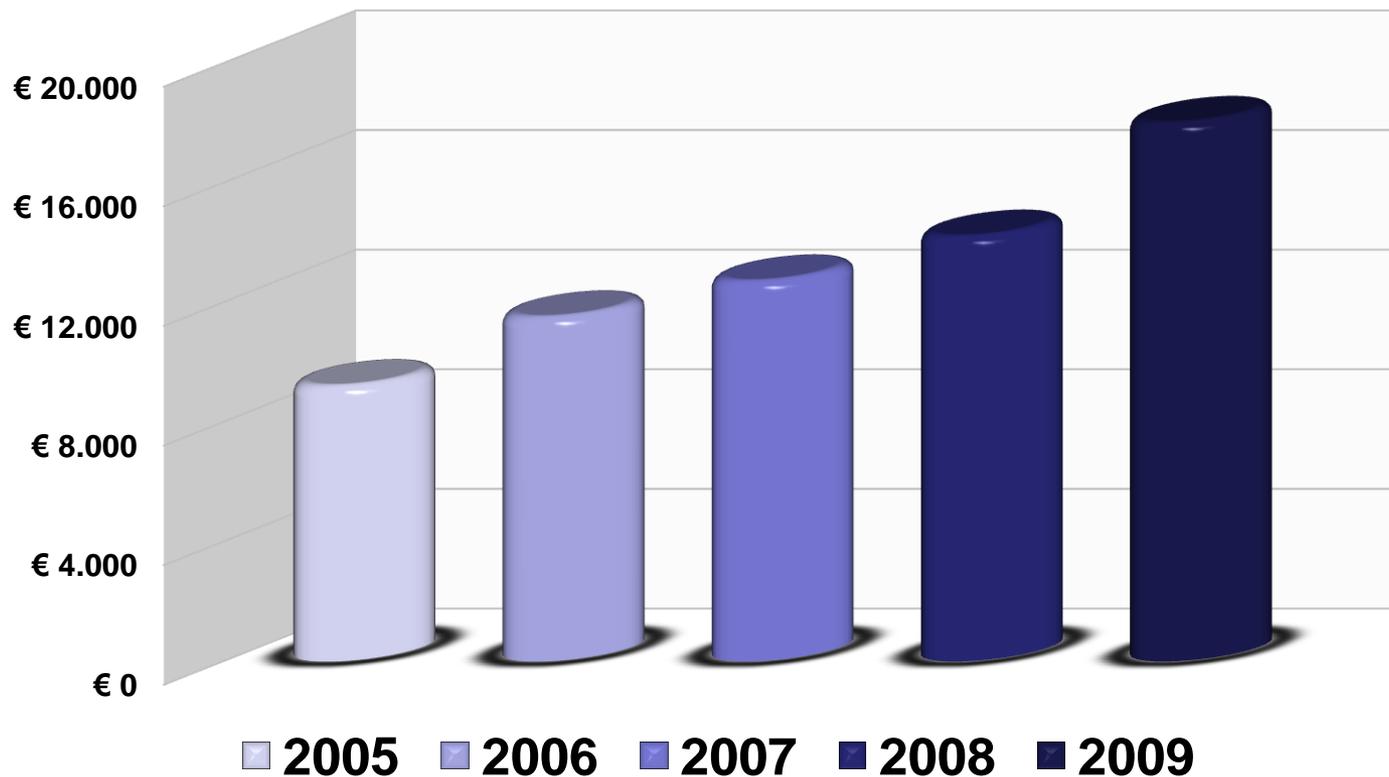
Certificazione SA 8000

Progetto Lavoro ha conseguito nel gennaio 2008 la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale a dimostrazione dell'attenzione nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori.



UNA AZIENDA IN CRESCITA

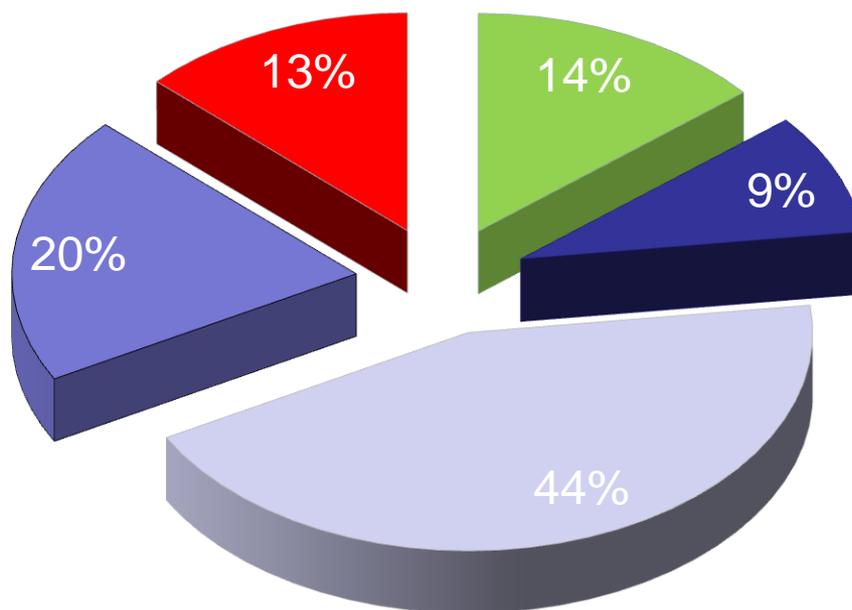
Fatturato



Dati espressi in migliaia di € (4.000 = 4.000.000 €)



I SETTORI



- Amministrativi
- Document management
- Bancario / Finanziario / Assicurativo
- Contact Center
- Ausiliari Back Office

IL METODO

SERVIZI A MISURA DI AZIENDA

Personalizzazione

- Costruire ogni progetto sulla "personalità" del cliente
- Scomporre, analizzare e ricomporre i processi per trovare le migliori soluzioni e assicurare la qualità del risultato

Flessibilità

- Realizzare e gestire complessi progetti di riorganizzazione come singoli ambiti di processo, con la stessa professionalità, competenza ed impegno

Light Approach

- Integrare gli interventi nel contesto organizzativo del cliente, rispettando le dinamiche, i valori e le scelte dell'azienda

Cost Saving

- Essere competitivi, migliorando l'efficienza e la gestione dei costi interni, offrendo un servizio che coniuga economia e qualità



IL METODO



FINALITÀ DEL METODO



I Servizi Dedicati al Factoring



Progettolavoro
THE OUTSOURCING COMPANY

SETTORE BANCARIO - FACTORING

Progetto Lavoro ottimizza i processi migliorandoli e creando soluzioni innovative perfettamente integrate con le piattaforme tecnologiche del cliente in accordo con i Service Level Agreements dedicati e condivisi.

Aree di intervento:

- GESTIONE INCASSI
- GESTIONE CARICO CESSIONI
- GESTIONE SOSPESI – SOLLECITI - REVOCHE
- SERVIZI AUSILIARI DI BACK OFFICE



PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

GESTIONE INCASSI

- 1 • Controllo firme giustificativi e documenti allegati
- 2 • Valutazione validità contratti in base a parametri prefissati
- 3 • Controllo esistenza protesti
- 4 • Codifica condizioni contrattuali
- 5 • Inserimento dati contratti
- 6 • Inserimento in prima nota contabile, contratti da bonificare
- 7 • Ordinamento e suddivisione contratti



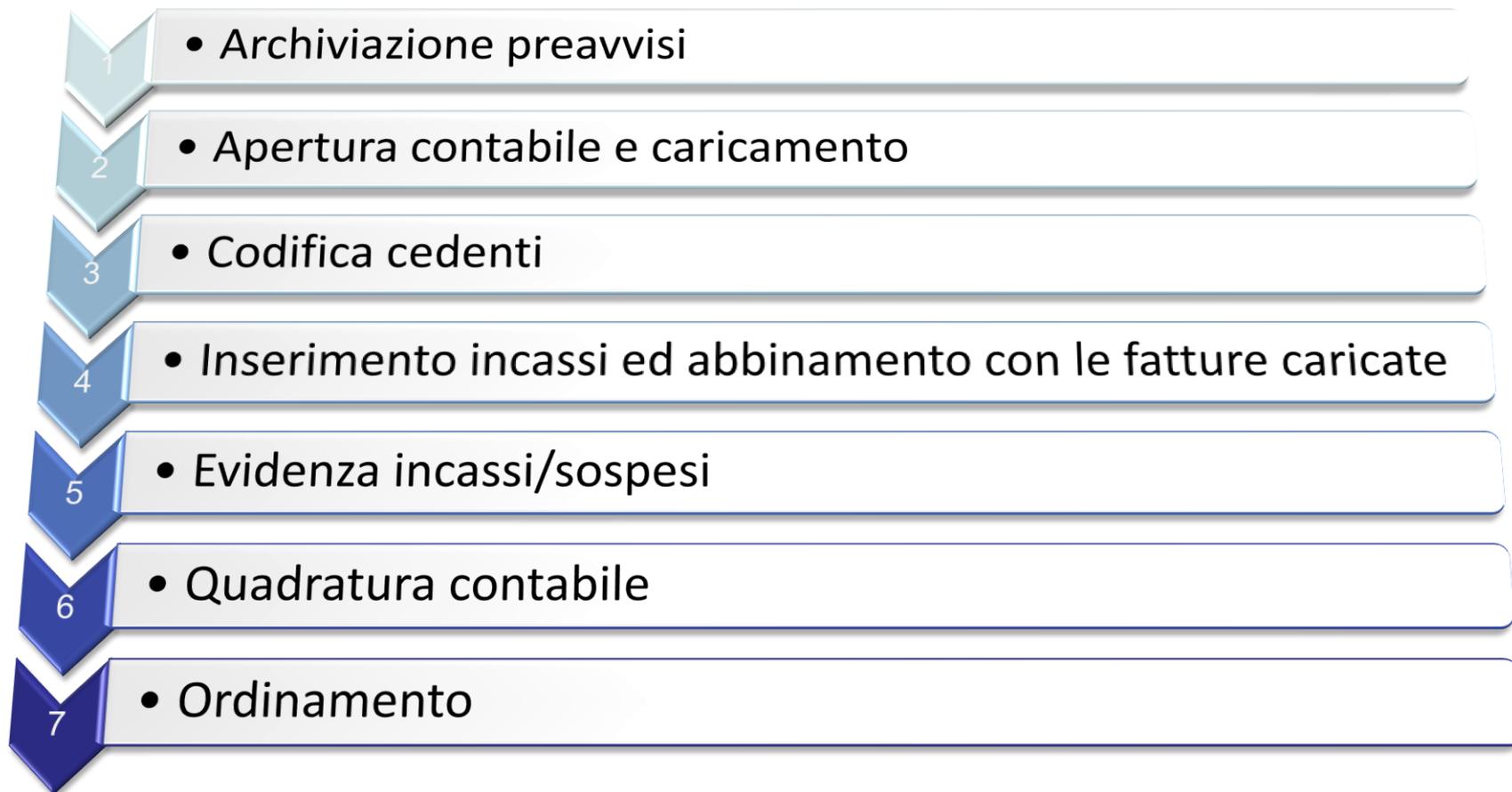
PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

VALUTAZIONE DEBITORE - LIMITI DI RISCHIO

- 1 • Richiesta documenti debitore
- 2 • Ricerca informazioni (Banche dati, istituti di credito...)
- 3 • Valutazione e analisi informazioni
- 4 • Stesura relazione riepilogativa
- 5 • Ricevimento documenti dal Factor
- 6 • Creazione legame cedente/debitore
- 7 • Inserimento plafond e limiti di rischio

PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

GESTIONE PREAVVISI E INCASSI - QUADRATURA



PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

GESTIONE CARICO CESSIONE

- 1 • Ricevimento evidenze contabili e moduli di cessione
- 2 • Inserimento cessioni e carico monte-credito Cedente/Debitore
- 3 • Verifica di quadratura
- 4 • Travaso fatture cedute su archivio
- 5 • Verifica riconoscimento
- 6 • Ricezione lettere di riconoscimento
- 7 • Codifica e inserimento
- 8 • Gestione anomalie



PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

GESTIONE SOSPESI E INSOLUTI

- 1 • Interrogazioni telefoniche
- 2 • Trasformazione del sospeso in incasso
- 3 • Codifica banca e cedente
- 4 • Attribuzione spese per insoluto
- 5 • Ricerca debitore ed inserimento insoluto
- 6 • Registrazione insoluto e spese in contabilità

PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

GESTIONE SOLLECITI E REVOCHE

- 1 • Solleciti telefonici programmati dei crediti scaduti
- 2 • Tracking dell'attività
- 3 • Produzione reports
- 4 • Ricezione copia proposta di revoca
- 5 • Recupero posizione cedente
- 6 • Chiusura linea di credito/chiusura conti/garanzie



PRINCIPALI SERVIZI IN OUTSOURCING

SERVIZI AUSILIARI DI BACK OFFICE

